

## Des bornes de puisage à disposition

La prise d'eau sur les poteaux incendie est réservée aux services chargés de la gestion du réseau et de la protection contre les incendies. Afin de permettre une prise d'eau sur le réseau d'eau potable 121 bornes de puisages, réparties sur le territoire de la MEL, sont à disposition des professionnels et des collectivités. iléo gère l'entretien, le suivi et le renouvellement de ces bornes.



Après inscription auprès de nos services, toute entité professionnelle qui le souhaite peut utiliser ces bornes de puisage, en respectant les conditions d'utilisation décrites ci-après. Ces bornes fonctionnent au moyen d'un badge monétique pré-chargé. Seules les personnes munies d'un

badge monétique peuvent prélever de l'eau sur les bornes de puisage du territoire de la MEL.

## Quelles conditions pour obtenir un badge monétique ?

Vous êtes un professionnel ou une collectivité  
Vous avez des besoins en eau pour du nettoyage, de l'arrosage...

Vous fournissez à l'ouverture de contrat un extrait de Kbis  
Vous êtes équipés d'un raccord de tuyau Ø 60-65 mm.



## Où se procurer et recharger les badges de puisage ?

### Rendez-vous dans vos accueils de :

**ROUBAIX** (56 rue de Tourcoing)  
**et LILLE** (26 rue Van Hende)

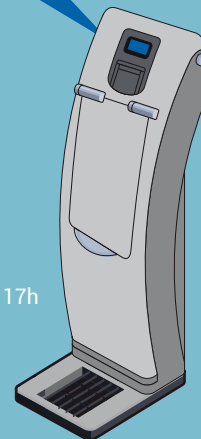
**Lundi** : de 13h30 à 17h  
et de 8h à 12h sur rendez-vous

**Mardi** : de 8h à 17h  
et de 17h à 19h sur rendez-vous

**Mercredi et jeudi** : de 8h à 12h et de 13h30 à 17h

**Vendredi** : de 8h à 12h et de 13h30 à 16h00

Plus d'informations au  
**09 69 32 22 12**



## Bornes de puisage, modalités pratiques



Plaque Borne de puisage 001 • Service Communication iléo • Crédits photos : Photothèque iléo



L'EAU DE LA MEL

[www.mel-ileo.fr](http://www.mel-ileo.fr)

SA Eau de la Métropole Européenne de Lille  
Société anonyme au capital de 200 000 euros  
R.C.S 808 578 272 Lille Métropole



## SIMPLE d'usage

- Raccordement simple via un raccordement tuyau diamètre Ø 60-65 mm\*
- Contrôle du débit d'une simple pression de votre doigt.
- Paiement via un badge sans contact rechargeable auprès de nos accueils clients (coordonnées au dos).
- Minimum de chargement : 1 m<sup>3</sup>, pas de maximum

### Attention

L'utilisation d'un raccord inadapté peut entraîner des dommages sur la borne qui vous seraient facturés.

## SECURITE avant tout

- Réseau protégé contre les retours d'eau.
- Dispositif évitant la mise en survitesse du réseau.
- Contrôle de manœuvre anti-coup de bélier

### Attention

En cas de prise d'eau sans autorisation, une facturation forfaitaire sera effectuée sur la base du règlement de service de vente d'eau

## Mode d'emploi des bornes de puisage



1

### ouvrir le clapet en plastique :

le message « badge » s'affiche sur l'écran, placez votre badge, crédité au préalable, à l'intérieur des encoches, refermez le volet

2

### le volume d'eau disponible s'affiche sur l'écran

Ouvrez la grande porte métallique et raccordez votre tuyau de diamètre 60-65 mm



3

### Pour ouvrir l'eau

appuyez sur le bouton + pour réduire ou fermer le débit de l'eau appuyez sur le bouton - Si cela ne fonctionne pas, retirez le badge



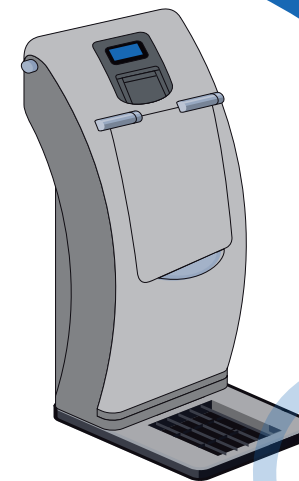
➔ L'ouverture du clapet en plastique provoque la fermeture de l'eau.

➔ L'affichage indique le volume d'eau épuisé et le crédit restant sur votre badge

➔ L'affichage 000.00 m<sup>3</sup> indique la fin du crédit et stoppe la fourniture

Vous devez alors faire recharger votre badge du volume d'eau souhaité auprès d'un de nos deux centres de chargement (coordonnées au dos)..

## Bon à savoir



### Liste des bornes de puisage et leur emplacement

disponible sur le site Internet <http://www.mel-ileo.fr>

### En cas d'incident ou de défaillance

constaté sur une borne, appelez-nous au : 09 69 32 22 12

### Votre interlocuteur pour la facturation des consommations est :

le Service Grands Comptes : [service.ggc@mel-ileo.fr](mailto:service.ggc@mel-ileo.fr)